

SAVOIR ARGUMENTER

Durée : 1 jour

Prix inter-entreprise : 500€ par participant

Public : Tous publics

Prix intra-entreprise : nous consulter

Objectifs pédagogiques

- Préparer son argumentaire, savoir personnaliser son argumentation et s'exprimer avec conviction.

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports théoriques et d'entraînements pratiques
- Livret pédagogique

Programme détaillé

- **Préparer son argumentaire**
 - La maîtrise de l'offre
 - Les caractéristiques
 - Les avantages
 - Les bénéfices
 - Le prix
- **Personnaliser son argumentation**
 - Les techniques d'écoute
 - Le questionnement
 - La détection des motivations
- **S'exprimer avec conviction**
 - Les pièges de la communication orale
 - Les principaux leviers d'influence
 - Le traitement des objections
 - L'incitation à la décision